

**ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ**

**в интернет-магазине www.shop.okraina.ru**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее Положение определяет цели и задачи, а также условия и порядок получения и списания бонусных баллов в рамках Бонусной программы клуба Окраина (далее-БП).
   2. Настоящая БП разработана с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров, приобретаемых через интернет-магазин, участвующий в данной Бонусной программе.
   3. Основная задача Бонусной программы клуба Окраина – создание базы для построения долгосрочных отношений с клиентами (Участниками БП).
   4. Иные задачи бонусной программы:

- расширение клиентской базы;

- выявление потребностей клиентов, разработка и оптимизация новых видов товара и услуг;

- создание уникальной ценности товаров, предоставляемых клиенту;

- увеличение общего количества повторных обращений клиентов с целью приобретения товаров.

Вступайте в Клуб Окраина, клуб ценителей вкуса, качества и настоящих традиций и получайте выгоды:

* Персональная скидка каждому клиенту.
* Бонус-комплимент
* Бонус-акция
* Дополнительные льготы и выгодные предложения участникам программы
* Информирование о новинках и специальных предложениях

1. **Условия предоставления персональной скидки**

Персональная скидка предоставляется каждому клиенту интернет-магазина Окраина по итогам заказов. Скидка предоставляется в размере от 20% до 25%. Размер Вашей Персональной скидки Вы можете увидеть в Вашем Личном кабинете на нашем сайте <http://shop.okraina.ru/personal/>.

1. **Условия начисления бонусов комплимент**
   1. Бонус в подарок за день рождения. В день рождения на Ваш счет начисляется 150 бонусов. Бонус за день рождения начисляется 1 раз в год. Срок действия бонусов 14 дней с момента начисления.
2. **Условия начисления бонусов по акциям**
   1. Акция за регистрацию каждому **зарегистрировавшемуся** в интернет-магазине <http://www.shop.okraina.ru> клиенту 100 бонусов на счет. Срок действия бонуса – 7 дней с момента начисления.
   2. Акция за регистрацию друга после его оплаченного первого заказа 300 бонусов. Срок действия бонуса – 14 дней с момента начисления.
   3. Акция за опрос. Каждому прошедшему опрос 100 бонусов на счёт.Срок действия бонуса 7 дней с момента начисления.
3. **Дополнительные льготы и выгодные предложения**
   1. Основная доставка, за исключением экспресс-доставки при любой сумме заказа осуществляется бесплатно.
4. **Как стать участником программы**
   1. Зарегистрируйтесь на сайте <http://www.shop.okraina.ru>, вступите в Клуб Окраина.
5. **Как работает бонусная программа участника Клуба Окраина**

Пользоваться программой просто и выгодно. Выгода в каждой покупке. Вся программа – это четыре простых шага:

* 1. **Зарегистрируйтесь на сайте интернет-магазина** <http://www.shop.okraina.ru/>, совершите первую покупку, оплатите ее и Вы участник бонусной программы.
  2. **Расплачивайтесь!** Используйте накопленные Бонусные баллы. Оплачивайте ими до 50% стоимости покупок.

1. **Узнать количество Бонусных рублей**

Узнать количество накопленных Бонусных баллов вы можете:  
на сайте интернет-магазина <http://www.shop.okraina.ru/> в личном кабинете

1. **Воспользоваться Бонусными рублями легко**

Вы можете воспользоваться Бонусными баллами, полностью или частично оплатив ими покупки в интернет-магазине Окраина по курсу 1 Бонусный балл = 1 рубль РФ

1. **УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**
   1. Участником Программы «Бонус от Окраина» (далее — «Программа») может стать любое физическое лицо — потребитель1 , который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования, и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — «Участник»).
   2. Для участия в Программе Вам необходимо зарегистрироваться в интернет-магазине <http://www.shop.okraina.ru/> и совершить не менее 1 оплаченной покупки.
2. **РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ**
   1. Регистрация в Программе осуществляется путем регистрации на сайте <http://www.shop.okraina.ru/>:

Настоящим Вы подтверждаете компании Окраина согласие на участие в Программе согласно условиям, а также на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ для целей участия в Программе.

* 1. С момента регистрации Вы самостоятельно контролируете изменение Ваших персональных данных (e-mail, номер телефона, адрес). Вы можете изменить свои персональные данные (e-mail, номер телефона, адрес) на своей персональной странице на сайте <http://www.shop.okraina.ru/> в разделе Личный кабинет.
  2. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Вы самостоятельно несете риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений

1. **НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**
   1. Накопление Бонусных баллов на персональном счете покупателя возможно только после регистрации Участника на сайте интернет-магазина.
   2. В целях стимулирования потребительского спроса Компания Окраина начисляет несколько видов Бонусов:

* Бонус-комплимент
* Бонус-акция

А также предоставляет дополнительные сервисы и удобства использования Программы.

* Дополнительные льготы и выгодные предложения участникам программы
* Информирование о новинках и специальных предложениях
  1. Бонусы-комплименты и бонусы-акция начисляются на ваш Бонусный счет не позднее, чем после 48 (сорок восемь) часов с момента поступления информации о начислении в систему.
  2. бонусный балл = 1 рубль РФ. Бонусные баллы автоматически начисляются на Ваш Бонусный счет в течение 48 часов после передачи товара по заказу.

1. **Условия начисления бонусов-комплимент**
   1. Бонус в подарок за день рождения. В день рождения на Ваш счёт начисляется 150 бонусных баллов. Срок действия бонусов 14 дней с момента начисления. Бонус за день рождения начисляется 1 раз в год.
2. **Условия начисления бонусов акция**
   1. **Акция регистрация**

Каждому клиенту, **зарегистрировавшемуся** в интернет-магазине и бонусной программе <http://www.shop.okraina.ru> автоматически начисляется 100 бонусов на счет. Срок действия бонуса – 7 дней с момента начисления.

* 1. **Акция пригласи друга**

Дарим Вам 300 рублей за каждого приглашённого друга! Только с 13 марта 2017 года по 31 декабря 2017 года пригласи своих друзей за покупками в [интернет-магазин Окраина](http://shop.okraina.ru/personal/invite/) и получи за каждого 300 рублей!

Для участия в программе сделайте несколько простых шагов:

1.Зайдите [на сайт](http://shop.okraina.ru/personal/profile/) под своим логином и паролем.

2.Далее в Личном кабинете в разделе ["Пригласи друга"](http://shop.okraina.ru/personal/invite/) отправьте приглашение своим друзьям по E-mail или через социальные сети.

3.Далее Ваш друг должен перейти на сайт [www.shop.okraina.ru](http://www.shop.okraina.ru/) , по ссылке указанной в приглашении,зарегистрироваться и сделать свой первый заказ! Начисление вознаграждения в размере 300 рублей на Ваш бонусный счет происходит в течение 48 часов после оплаты заказа Вашим другом! Начисленными бонусами можно оплатить до 50% стоимости покупок Срок действия бонуса – 14 дней с момента начисления. Данная акция не распространяется на приглашение уже зарегистрированных и совершавших ранее покупки в интернет-магазине <http://www.shop.okraina.ru> клиентов

13.3. **Акция опрос**

Акция за опрос. Каждому прошедшему опрос 100 бонусов на счёт. Срок действия бонусов 7 дней с момента начисления.

1. **Дополнительные льготы и выгодные предложения**
   1. Основная доставка, за исключением экспресс-доставки для владельцев Карт при любой сумме заказа осуществляется **бесплатно**
2. Компания Окраина по своему усмотрению может вводить ограничения начисления и/или неначисления Бонусных баллов в том числе для отдельных категорий Участников.
3. Актуальное состояние Бонусных баллов на Бонусном счете содержится в личном кабинете Участника на сайте <http://www.shop.okraina.ru/>. Компания Окраина рекомендует Участникам самостоятельно отслеживать начисление Бонусных баллов, а также дату прекращения действия Бонусных баллов с помощью персональной страницы.
4. **ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

При оплате покупки бонусными баллами Вы можете использовать накопленные бонусные баллы частично или полностью. 1 Бонусный балл = 1 рубль РФ.

* 1. При оформлении заказа с оплатой бонусными баллами бонусные баллы резервируются на Бонусном счете Участника с момента оформления заказа до момента передачи заказа покупателю и оплаты в системе.
  2. Бонусные баллы резервируются к каждому товару в интернет-заказе пропорционально стоимости каждого из этих товаров (исключение составляют товары и услуги, оплата которых Бонусными рублями невозможна (см. п.3.5 Правил).
  3. В случае отказа покупателя от интернет-заказа, к которому были зарезервированы Бонусные баллы, зарезервированные Бонусные баллы снимаются с резерва в течение 48 (сорока восьми) часов.
  4. В случае частичного отказа от товаров по заказу из интернет-магазина, Бонусные баллы, зарезервированные на возвращаемый товар, будут сняты с резерва в течение 48 (сорока восьми) часов с момента доставки интернет-заказа
  5. Списание Бонусных баллов, зарезервированных по интернет-заказу, происходит в течение двух суток с момента доставки заказа Покупателю.
  6. Бонусными баллами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:
* Услуги доставки
* Подарочные карты и сертификаты
* На товары, частично оплаченные Бонусными баллами, Бонусные баллы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных рублей).
  1. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусных баллов, Бонусные баллы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.
  2. Бонусные баллы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусные баллы с более ранней датой сгорания.
  3. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
  4. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:   
     — дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусные баллы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;  
     — передавать Бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
  5. Чтобы использовать Бонусные баллы для частичной оплаты заказа, Участник должен оформлять заказ через свой личный кабинет, указывая номер своей Бонусной карты (при ее наличии)

- Применение списания Бонусных рублей к заказам, оформляемым в интернет-магазине по телефону, невозможно.

1. **ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ**
   1. Информацию о бонусном счете, накопленных Бонусных баллах Участник может узнать в личном кабинете Участника.
   2. Отказаться и/или изменить вариант получения информации о бонусном счете можно на персональной странице на сайте <http://www.shop.okraina.ru/>
   3. Дополнительную информацию о накопленных Бонусных рублях, новостях и акциях можно получить на сайте <http://www.shop.okraina.ru/>
   4. В целях информирования о новостях и акциях компания Окраина может при условии получения согласия от Участника направлять ему информацию о новостях и акциях путем направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты. Отказаться и/или изменить вариант получения информации о бонусном счете, новостях и акциях на персональной странице на сайте <http://www.shop.okraina.ru/>
2. **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Если Вы хотите отказаться от участия в Программе или изменить персональные данные, Вы можете это сделать на персональной странице на сайте <http://www.shop.okraina.ru/>
   2. Компания Окраина приложит все усилия для обеспечения Ваших прав и законных интересов, также при использовании Ваших персональных данных строго для целей участия в Программе.
   3. Компания Окраина имеет право в одностороннем порядке заблокировать Ваш Бонусный счет, если есть обоснованные основания полагать, что Ваш счёт недобросовестно используется не Вами без Вашего согласия.
   4. Компания Окраина не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).
   5. Срок действия Программы не ограничен. Компания Окраина имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте <http://www.shop.okraina.ru/>
   6. Компания Окраина имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте <http://www.shop.okraina.ru/> за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.
   7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания Окраина имеет право временно приостановить выполнение операций по бонусным счетам, с соответствующим информированием на сайте <http://www.shop.okraina.ru/>
   8. Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить Бонусные баллы на Счет Участника, является кассовый чек/ (или иной документ, подтверждающий покупку и/или совершение другого действия в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусных баллах. Все претензии по факту начисления Бонусных рублей рассматриваются Компанией только при предъявлении документов, указанных выше.
   9. В отдельных случаях Компания вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусных баллов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личностбаллов установленного компанией формата. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, и/или отказ от оформления заявления на прием к оплате Бонусных баллов рублей.
   10. На одного Участника может быть присвоен только один бонусный счет и оформлена только одна Карта Клуба. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери/порчи, в случае истечения срока действия карты), такие дублирующие Карты Клуба блокируются, и начисление баллов по ним не осуществляется. Компания вправе отказать физическому лицу в получении Карты Клуба при обнаружении оформленной Карты Клуба на данное физическое лицо.
   11. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления участника Программы в случае если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению компании Окраина.
   12. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:   
       • Не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций Компании;   
       • Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;  
       • Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;  
       • В случае если Участник не заполнил необходимые данные при регистрации, заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом.

• Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;  
• В соответствии с требованиями действующего законодательства;  
• В случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

* 1. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Компании.
  2. Представитель юридического лица не может использовать Бонусный счет и Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем/Владельцем Карты Клуба.

1 — Термин «Потребитель» для целей настоящего Положения используется строго и исключительно в соответствии с определением Федерального Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Расширительное толкование термина не допускается. Участие в Программе для иных лиц невозможно.